

SPORAZUM ZA IZVAJANJE IN UPORABO STORITEV DETELFONE PODJETJA IN.LIFE D.D.

Z izbiro in potrditvijo opcije »Seznanjen sem in strinjam se s pogoji uporabe storitve DetelFone« se uporabnik seznanja in sprejema pogoje opredeljene v tem sporazumu ter v vseh spremembah tega sporazuma. S sprejemom teh pogojev uporabnik sklepa pravno veljavno pogodbo s podjetjem In.life glede uporabe in izvajanja storitev DetelFone.

1. Stranke sporazuma in opredelitev pojmov

- 1.1 Ta **sporazum** predstavlja sporazum med podjetjem In.life d.d., Dunajska 22, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: In.life) in vami (v nadaljevanju: uporabnik) glede uporabe in izvajanja storitev DetelFone podjetja In.life d.d., ki je lastnik in razvijalec programske opreme DetelFone.
- 1.2 **DetelFone** je registrirana blagovna znamka podjetja In.life d.d..
- 1.3 **In.life** je ponudnik in izvajalec storitev DetelFone.
- 1.4 **Uporabnik** je uporabnik storitev DetelFone, ki je sposoben skleniti ta sporazum po splošnih pravnih načelih.
- 1.5 **Storitev DetelFone** vključuje storitve, programsko opremo, podporo, vsebino in druge medije, posodobitve ali nadgradnje v zvezi z vzpostavljanjem govornih zvez in pošiljanjem podatkov iz spletnega mesta na druga spletna mesta ter v stacionarna in mobilna telefonska omrežja v notranjem in mednarodnem prometu. Za vse naštetu se v tem sporazumu nanaša izraz »storitev«. Posamezne storitve DetelFone so lahko brezplačne ali odplačne.

2. Predmet storitev ter medsebojne pravice in obveznosti

- 2.1 Razmerje med In.life in uporabnikom ureja poleg veljavne zakonodaje še ta sporazum.
- 2.2 Obe stranki sporazuma dejavno in brez nepotrebnih zamud obveščata druga drugo o vseh dejstvih, ki vplivajo na veljavnost sporazuma ali kateregakoli posameznega določila sporazuma, ali na možnost, kakovost ali pogoje izvajanja katerekoli obveznosti, vsebovane v sporazumu.
- 2.3 S tem sporazumom In.life podeljuje pravico uporabniku, da s spletnega mesta, kjer se nahajajo storitve DetelFona brezplačno naloži, shrani, namesti in osebno uporablja storitve DetelFona. Storitve DetelFona omogočajo uporabniku uporabo internetne telefonije (VoIP) in sicer:
 - dohodni in odhodni klici v omrežju DetelFone
 - dohodni in odhodni klici v omrežja nacionalnih in tujih operaterjev
 - dohodni in odhodni klici v omrežja mobilnih operaterjev
 - dostop do števil nujnih služb 112 in 113
 - druge dodatne storitve (pošiljanje datotek, konferenčni klic, internetni pogovori - chat)

Storitve DetelFona lahko uporabljate tudi za opravljanje poslovne dejavnosti.

- 2.4 In.life s tem sporazumom ne podeljuje pravice uporabniku, da slednji proda, prenese, posodi, odda, distribuira ali na kakšen drug način posreduje pravice iz prejšnjega odstavka tretjim osebam. In.life lahko prenese to razmerje na tretjo osebo.

In.life s tem sporazumom ne podeljuje pravice uporabniku, da slednji spremeni, prevede, predružači, izvede posego v programsko kodo in povratno inženirstvo ali kako drugače poseže v storitve DetelFona.

- 2.5 Uporabnik se strinja, da se storitve DetelFona vključijo v storitve, programsko opremo in druge tehnologije tretjih oseb. Vsaka taka storitev, programska oprema in druga tehnologija tretjih oseb, s tem postane podvržena ureditvi v tem sporazumu. Uporabnik bo samostojno in ločeno od tega sporazuma sprejel storitve, programsko opremo in tehnologije tretjih oseb, ki bo posredovana skupaj s storitvami DetelFona in bo za uporabo teh storitev sklenil samostojen sporazum s tretjo osebo ter ne bo uveljavljal nikakršnih zahtevkov iz sporazuma s tretjo osebo do podjetja In.life.

- 2.6. Uporabnik se strinja, da se ta sporazum lahko kadarkoli spremeni. In.life uporabnike obvesti o predlagani spremembi pogojev zagotavljanja storitev DetelFona 30 dni pred njihovo uveljavitvijo z objavo predlaganih sprememb na svoji spletni strani www.detelfone.eu. Uporabnik lahko v tem času brez odpovednega roka in brez sankcij odstopi od sporazuma, če se s predlaganimi spremembami ne strinja. Spremenjena različica sporazuma stopi v veljavo nemudoma po njeni objavi, pri čemer uporabnik, ki ni podal odstopne izjave, izrecno sprejema spremembe tega sporazuma ter sprejema pogoje opredeljene v aktualni različici sporazuma.

Uporabnik se zavezuje, da bo redno spremljal spletno stran ponudnika storitev DetelFone na naslovu <http://www.detelfone.eu> ter sledil aktualnim različicam storitve DetelFone in tega sporazuma.

- 2.7 Uporabnik se strinja, da se lahko storitve DetelFona kadarkoli spremenijo in nadgradijo. Uporabnik se strinja, da bo za uporabo spremenjenih storitev DetelFona moral sprejeti ter namestiti spremenjene storitve DetelFona.

- 2.8 Uporabnik se strinja, da lahko In.life omeji ali prekine uporabniku izvajanje in uporabo storitev DetelFona, brez soglasja uporabnika, zaradi poprave, nadgraditve ali posodobitve storitev DetelFona ali iz kakšnihkoli drugih tehničnih, operativnih ali pravnih vzrokov, ki preprečujejo izvajanje storitev, kakor tudi v primeru, če In.life meni, da uporabnik krši določila tega sporazuma ali kako drugače zlorablja storitve DetelFona. In.life ne sprejema odgovornosti zaradi neposredne ali posredne škode, ki bi lahko nastala zaradi izvajanja spremenjenih storitev DetelFona oziroma zaradi prekinitve tega sporazuma s strani In.life ali uporabnika.

In.life bo omejitve oziroma prekinitve dostopa do storitev zaradi dograditev, posodobitev ali vzdrževanja objavil vsaj en dan vnaprej na svoji spletni strani www.detelfone.eu.

Uporabnik se seznanja in sprejema, da In.life ne zagotavlja nemotene komunikacije v zvezi z uporabo storitev DetelFone. In.life ni odgovoren, če pride do prekinitve ali zmanjšanja dostopnosti do storitev zaradi napake ali okvare v storitvah DetelFona oziroma v omrežju, ki je posledica naravne ali druge nesreče oziroma drugih okoliščin ali dejanj tretjih oseb, ki jih In.life ni mogel preprečiti, jih odpraviti ali se jim izogniti. In.life v nobenem primeru ne odgovarja za posredno škodo in izgubljeni dobiček.

- 2.9 Uporabnik se strinja, da bodo za potrebe izvajanja storitev DetelFone uporabljene njegove računalniške kapacitete in kapacitete dostopa do spleta.
- 2.10 Uporabnik se strinja, da bo storitev uporabljal na način, ki je v skladu s tem sporazumom in tako, da bo zagotovil skladnost z vsemi veljavnimi zakoni in predpisi.
- 2.11 Storitve zagotavljanja in prejemanja klicev preko DetelFona iz enega računalnika na drugega je brezplačna (klici v omrežju).
- 2.12 In.life uporabniku na njegovo zahtevo dodeli telefonsko številko iz nacionalnega številskega prostora, ki omogoča zagotavljanje in prejemanje klicev v in iz javno dostopnega telefonskega omrežja (klici iz omrežja). Storitve zagotavljanja klicev iz DetelFona v javno dostopna telefonska omrežja na fiksni lokaciji in v mobilna omrežja se zaračunajo po objavljenem ceniku.
- 2.13 Uporabnik plačuje storitve klicev iz omrežja po predplačniškem sistemu, tako da s plačilom s kreditno kartico napolni svoj DetelFone račun. Uporabnik lahko z In.life-om sklene posebno naročniško pogodbo ter svoje storitve plačuje po poplačniškem sistemu. V primeru, da uporabnik sklene naročniško pogodbo je dolžan plačevati račune v roku, ki je določen v pogodbi. V primeru zamude pri plačilu ima In.life d.d. pravico, da zapre možnost izhodnih klicev, razen klicev na 112 in 113, dokler niso poravnane vse obveznosti oziroma dokler In.life d.d. ne prekine naročniške pogodbe. Dolžnost plačevanja naročnine v primeru delne ali popolne zapore izhodnih ali dohodnih klicev ne ugasne. V primeru prekinitve pogodbe je naročnik dolžan poravnati vse obveznosti za uporabljene storitve, vključno z naročnino do konca obračunskega obdobja, v katerem je bilo prekinjeno naročniško razmerje.
- 2.14 Uporabnik ima pravico do ugovora zoper odločitev ali ravnanje In.life-a v zvezi z dostopom do storitev ali njihovim izvajanjem. Ugovor se vložijo na sedež podjetja. Ugovor mora uporabnik vložiti v 15 dneh od dneva, ko je zvedel za izpodbijano odločitev ali ravnanje. Prepozna ugovora In.life ni dolžan obravnavati.
- 2.15 Stranki bosta morebitne spore reševali sporazumno. V primeru, da spora ni mogoče rešiti sporazumno oziroma s posredovanjem Agencije za pošto in elektronske komunikacije, je za sodni postopek krajevno pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

3. Omejitve storitev, razpolaganja in odgovornosti

- 3.1 Uporabnik se seznanja in sprejema, da:
- se pri klicih na 112 in 113 preko DetelFona organom, ki obravnavajo klic ne posreduje podatka o lokaciji kličočega;
 - se klici na nujni številki 112 in 113 ne usmerjajo na najbližji klicni center, temveč na klicni center v Ljubljani;
 - se prenos številke v okviru storitev DetelFona zaračunava po veljavnem ceniku;
 - lahko uporabnik pridobi številko za uporabo storitev DetelFona zgolj, če uporablja storitve s slovenskega IP naslova;
 - se strinja s pogoji akcije podeljevanja brezplačnih telefonskih števil, po katerih lahko In.life kadarkoli tako brezplačno telefonsko številko uporabniku odzvame;

- ima In.life pravico do spreminjanja cen v veljavnem ceniku storitev;
 - so vsi oblikovni znaki, logotipi, ikone in drugi vizualni prikazi storitev DetelFona last In.life in jih lahko uporabnik uporablja zgolj za uporabo in izvajanje storitev DetelFona.
- 3.2 Uporabnik ne sme samostojno distribuirati storitev DetelFona ter se mora za distribucijo posebej dogovoriti z In.life.
- 3.3 Uporabniku je prepovedano storitev DetelFone uporabljati za samodejno klicanje, stalno posredovanje klicev, telemarketing, masovno pošiljanje faksov ali za druge dejavnosti, ki niso v skladu z običajnimi vzorci uporabe za gospodinjstva ali mala podjetja. V primeru, da In.life ugotovi, da uporabnik storitev DetelFone uporablja za tako dejavnost, si In.life pridržuje pravico prekiniti ali omejiti storitve DetelFona brez vnaprejšnjega opozorila.
- 3.4 Uporabnik je dolžan vse storitve DetelFona, ki jih In.life priskrbi za izvajanje storitev po tem sporazumu, uporabljati skladno z licenčnimi in drugimi pogoji za uporabo take opreme. V primeru uporabe v nasprotju s tem odstavkom in licenčnimi pogoji programske opreme, In.life ni odgovoren za delno ali popolno nedelovanje storitve DetelFone.
- 3.5.1 Uporabnik se zavezuje uporabljati storitve DetelFona na svojo odgovornost. In.life ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi izvajanja storitev DetelFona po krivdi In.lifa. In.life ne odgovarja za kakršnokoli izgubo, poškodovanje, odtujitev ali spreminjanje podatkov, ki jih uporabnik pošilja, sprejema, posreduje ali hrani v okviru storitev DetelFona. In.life ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi prekinitve izvajanja storitev DetelFona ali zaradi prekinitve tega sporazuma.
- 3.6 Uporabnik se strinja, da ga In.life na njegov e-poštni naslov obvešča o vseh novostih in posodobitvah svojih storitev ter komercialnih in drugih ponudbah, vključno s komercialnimi in drugimi obvestili tretjih oseb. Uporabnik lahko zahteva, da se preneha takšna uporaba njegovega elektronskega naslova.

4. Zasebnost in varnost

- 4.1 In.life za izvajanje storitev DetelFona uporablja tudi javno omrežje interneta in omrežja pod nadzorom tretjih strank za prenos in posredovanje podatkov. Uporabnik s sprejemom tega sporazuma potrjuje, da je seznanjen s to značilnostjo in posledicami, ki lahko pomenijo okrnitev zasebnosti. In.life se zavezuje spoštovati zasebnost in v nobenem primeru brez predhodnega dovoljenja ne bo razkrival nobenih podatkov, zasebnih ali drugačnih, tretjim osebam, razen kadar bi to bilo potrebno na podlagi veljavne zakonodaje in predpisov Republike Slovenije.
- 4.2 DetelFone omogoča, da uporabnik sam, z enostavnimi sredstvi in brezplačno prepreči prikaz identitete priključka s katerega kliče in identite priključka v zvezi.
- 4.3 Uporabnik je seznanjen in sprejema, da In.life za potrebe obračuna storitev in plačil v zvezi z medomrežnim povezovanjem hrani in obdeluje podatke o prometu komunikacij in sicer:
- številko klicanega oz. kličočega,
 - datum in čas vzpostavitve povezave,
 - trajanje povezave,
 - vrednost storitve.

Podatke o prometu hrani In.life do popolnega plačila, vendar najdlje do poteka zastaralnega roka. In.life zagotavlja, da bo s podatki ravnal v skladu s predpisi o varstvu osebnih podatkov.

- 4.4 Uporabnik se zavezuje, da bo vzdrževal tajnost podatkov glede izvajanja in uporabe storitev DetelFona, ki bi jih pridobil v zvezi z uporabo storitev DetelFona in bi se nanašale na tehnične informacije v zvezi s storitvami DetelFona (med temi tudi a ne izključno le metode, procesi, formule, načrti, sistemi, tehniki, inovacije, stroji, računalniški programi, podatkovne baze in raziskovalni projekti) ter poslovne informacije v zvezi s storitvami DetelFona (med temi tudi a ne izključno le informacije o poslovnih partnerjih in poslovnih strankah, podatki o cenah, podatki o dobaviteljih, finančni podatki, marketinški podatki, podatki o proizvodnji, tržni podatki in poslovni načrti ter strategije).
- 4.5 In.life zbira o uporabniku naslednje podatke:
- Ime in priimek
 - datum rojstva, če ga uporabnik vpiše
 - Naslov
 - DetelFone telefonska številka
 - številka domačega ali prenosnega telefona
 - naslov elektronske pošte

Zbrane podatke In.life uporablja za sklepanje, izvajanje, spremljanje in prekinitve naročniške pogodbe, zaračunavanje storitev in objavo v elektronskem imeniku, če uporabnik to želi.

5. Avtorske pravice in pravice intelektualne lastnine

- 5.1 Storitve DetelFone predstavljajo predmet varstva avtorskega prava in pravic intelektualne lastnine. Uporabnik se seznanja in izrecno sprejema, da so vse storitve DetelFone last In.life. Kakršnakoli zloraba storitev DetelFona na področju avtorskega prava in prava intelektualne lastnine predstavlja kršitev veljavne zakonodaje.

6 Dostop do informacij

- 6.1 In.life zagotavlja pravnim in fizičnim osebam informacije o možnostih in načinih uporabe storitev DetelFone:
- na sedežu podjetja In.life;
 - na javno objavljeni telefonski številki 01/ 434 70 66;
 - na spletni strani <http://www.detelfone.eu>;
 - na elektronskem naslovu info@de-tel.com;
 - preko svojih zastopnikov.

7 Končne določbe

- 7.1 Vsa določila tega sporazuma se tolmačijo skladno z namenom, s katerim je bil sklenjen ta sporazum.
- 7.2 Neveljavnost nekaterih določil sporazuma, ki izhaja iz zakonskih dopolnil ali odločitve pooblaščenih državnih oblasti ali iz odločitve obeh strank sporazuma ne vpliva na veljavnost drugih določil sporazuma. Stranki sporazuma se obvezujeta, da bosta neveljavno določilo nadomestili brez nepotrebnih zamud.
- 7.3 Ta sporazum stopi v veljavo 10. 1. 2008 in velja do prenehanja skladno s tem sporazumom.
- 7.4 In.life lahko kadarkoli skladno s tem sporazumom odstopi od tega sporazuma in prekine izvajanje storitev DetelFona. Uporabnik se izrecno strinja, da lahko In.life odstopi od tega sporazuma, če je uporabnik neakiven pri uporabi storitev DetelFona več kot leto dni.
- 7.5 Uporabnik lahko kadarkoli skladno s tem sporazumom odstopi od tega sporazuma in prekine uporabo storitev DetelFona. V tem primeru je uporabnik dolžan odstraniti storitve DetelFona s svojih tehnoloških medijev.
- 7.6 Cenik storitev Detefona, objavljen na www.detelfone.eu je sestavni del tega sporazuma.